



Algemene voorwaarden - B&M Stays

B&M Stays

Bjorn Freriksen & Melanie Wondergem

KvK: 42012528 BTW nummer: NL869284939B01

E-mail: info@benmstays.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

B&M Stays: de vennootschap onder firma van Bjorn Freriksen en Melanie Wondergem, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42012528, die Verblijfsobjecten beheert en aanbiedt ten behoeve van recreatief verblijf van Gasten.

Gast: de natuurlijke persoon die met B&M Stays een Overeenkomst sluit betreffende het gebruik van een Verblijfsobject, alsmede de medegasten die gebruikmaken van het Verblijfsobject.

Hoofdboeker: de Gast die de Reservering maakt en verantwoordelijk is voor de nakoming van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor alle medegasten.

Verblijfsobject: de recreatiewoning, vakantiewoning of andere accommodatie die via B&M Stays wordt aangeboden voor tijdelijk recreatief verblijf.

Reservering: de door B&M Stays bevestigde boeking van een Verblijfsobject voor een bepaalde periode.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen B&M Stays en de Gast betreffende het tijdelijke recreatieve gebruik van een Verblijfsobject.

Borg: het door de Gast aan B&M Stays betaalde zekerheidsbedrag ter dekking van mogelijke schade, extra schoonmaakkosten of andere bijkomende kosten.

Platform: een externe boekingswebsite of bemiddelingsdienst, waaronder begrepen Airbnb, [Booking.com](https://www.booking.com) en vergelijkbare Platforms.



Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Reserveringen, Overeenkomsten, diensten en het gebruik van Verblijfsobjecten die door of via B&M Stays worden aangeboden.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden worden vóór het sluiten van de Overeenkomst aan de Gast ter beschikking gesteld via de website van B&M Stays, het boekingsproces en/of de Reserveringsbevestiging. Door het maken van een Reservering verklaart de Gast kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3. Bij Reserveringen via een Platform, waaronder begrepen Airbnb, [Booking.com](https://www.booking.com) en vergelijkbare boekingsdiensten, kunnen tevens de voorwaarden van het betreffende Platform van toepassing zijn.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de voorwaarden van een Platform, prevaleren de voorwaarden van het Platform uitsluitend voor zover dit wettelijk of contractueel door het betreffende Platform wordt vereist.
- 2.5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door B&M Stays zijn bevestigd.
- 2.6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen die zo veel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.7. Deze algemene voorwaarden gelden voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Een Reserveringsaanvraag kan door de Gast worden gedaan via de website, per e-mail of via een derde partij (Platform).
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat B&M Stays de Reservering schriftelijk (per e-mail of via het Platform) aan de Gast heeft bevestigd.
- 3.3. B&M Stays behoudt zich het recht voor een Reserveringsaanvraag zonder opgave van redenen te weigeren, mits dit niet in strijd is met dwingend recht.



3.4. Door het doen van een (aan)betaling verklaart de Gast zich akkoord met de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

3.5. De Hoofdboeker dient ten minste 18 jaar oud te zijn en is verantwoordelijk voor alle medegasten.

3.6. Bij Reserveringen via derden (zoals Airbnb of [Booking.com](https://www.booking.com)) komt de Overeenkomst tot stand conform de voorwaarden en procedures van het betreffende Platform.

3.7. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, prijzen of beschikbaarheid binden B&M Stays niet.

Artikel 4 – Prijzen & betaling

4.1. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

4.2. Bij Reservering kan een aanbetaling worden verlangd (bijvoorbeeld 30-50%). Het restant dient voor aankomst te worden voldaan.

4.3. De betalingstermijnen worden in de bevestiging vermeld en zijn bindend.

4.4. Bij niet-tijdige betaling is de Gast van rechtswege in verzuim en kan B&M Stays de Overeenkomst ontbinden.

4.5. B&M Stays is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

4.6. Kennelijke fouten in prijzen of aanbiedingen binden B&M Stays niet.

4.7. Bij boekingen via Platforms gelden de betalingsvoorwaarden van het Platform.

Artikel 5 - Boekingen via derden (Platforms)

5.1. Indien een Reservering tot stand komt via een derde partij (zoals Airbnb of [Booking.com](https://www.booking.com)), zijn tevens de voorwaarden van dat Platform van toepassing.

5.2. Voor zover verplicht door het Platform, prevaleren de voorwaarden van het Platform boven deze algemene voorwaarden.

5.3. B&M Stays treedt bij dergelijke boekingen op als beheerder en aanbieder van Verblijfsobjecten.



5.4. Betalingen, annuleringen en restituties verlopen via het Platform volgens hun regels, tenzij anders overeengekomen.

5.5. B&M Stays is niet aansprakelijk voor fouten, storingen of tekortkomingen van het Platform.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1. De Gast heeft in beginsel een wettelijk herroepingsrecht bij online aankopen.

6.2. Dit herroepingsrecht is echter niet van toepassing op Overeenkomsten betreffende de verhuur van accommodatie, indien in de Overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien.

6.3. Door het maken van een Reservering verklaart de Gast uitdrukkelijk afstand te doen van het herroepingsrecht voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 7 – Annulering door de Gast

7.1. Annulering dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum.

7.2. Bij annulering is de Gast de volgende bedragen verschuldigd:

- > 30 dagen: kosteloos (excl. administratiekosten)
- 14-30 dagen: 50%
- < 14 dagen: 100%

7.3. Gedeeltelijke annulering of wijziging kan kosten met zich meebrengen.

7.4. Eventuele administratiekosten worden vooraf kenbaar gemaakt.

7.5. Bij boekingen via Platforms gelden de annuleringsvoorwaarden van het Platform.

7.6. B&M Stays adviseert de Gast een passende reis-, annulerings- en/of aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. De Gast blijft zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van dergelijke verzekeringen.



Artikel 8 – Annulering door B&M Stays

8.1 B&M Stays is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren in geval van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van B&M Stays waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, dan wel redelijkerwijs niet van B&M Stays kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- natuurrampen;
- brand;
- pandemieën en epidemieën;
- oorlog of terroristische dreiging;
- overheidsmaatregelen en reisbeperkingen;
- storingen in nutsvoorzieningen;
- grootschalige internet- of technische storingen;
- andere onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van B&M Stays.

8.2. In dat geval ontvangt de Gast een volledige terugbetaling binnen 14 dagen.

8.3. Indien mogelijk zal B&M Stays een passend alternatief aanbieden.

8.4. Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid en voor zover wettelijk toegestaan.

8.5. Bij boekingen via Platforms geschiedt annulering conform de voorwaarden van het Platform.

Artikel 9 – Verblijf en huisregels

9.1. De Gast dient het Verblijfsobject te gebruiken overeenkomstig de bestemming, deze algemene voorwaarden en de geldende huisregels.

9.2. Het Verblijfsobject mag uitsluitend gebruikt worden voor recreatief verblijf.

9.3. Check-in en check-out vinden plaats op de door B&M Stays aangegeven tijden.

9.4. B&M Stays is gerechtigd bij aankomst van de Gast te verzoeken om een geldig identiteitsbewijs ter verificatie van de identiteit en de Reserveringsgegevens.

9.5. Het maximum aantal personen zoals vermeld bij de Reservering mag niet worden overschreden.



- 9.6. Onderverhuur of ingebruikgeving aan derden is niet toegestaan.
- 9.7. Roken in het Verblijfsobject is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 9.8. Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen met B&M Stays. B&M Stays behoudt zich het recht voor hiervoor aanvullende voorwaarden en/of extra schoonmaakkosten in rekening te brengen.
- 9.9. De Gast is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf, medegasten of bezoekers.
- 9.10. Overlast, illegale activiteiten en feesten zonder voorafgaande toestemming van B&M Stays zijn verboden.
- 9.11. B&M Stays is gerechtigd het Verblijfsobject te betreden indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor inspectie, onderhoud, noodsituaties of onderzoek naar klachten, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de privacy van de Gast.
- 9.12. Bij ernstige overtreding van de huisregels kan B&M Stays de toegang tot het Verblijfsobject ontzeggen zonder restitutie.
- 9.13. De Gast dient het Verblijfsobject netjes en bezemschoon achter te laten en dient daarbij het beddengoed af te halen. Extra schoonmaak- of herstelkosten als gevolg van het niet naleven hiervan kunnen aan de Gast in rekening worden gebracht.
- 9.14. Bij overtreding van de huisregels, waaronder het rookverbod, ongeoorloofde huisdieren of extreme vervuiling, is B&M Stays gerechtigd aanvullende schoonmaak-, herstel- of andere kosten in rekening te brengen.
- 9.15. B&M Stays geeft geen garantie ten aanzien van wifi, internetverbindingen of nutsvoorzieningen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1. B&M Stays is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van de Gast, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 10.2. De Gast is aansprakelijk voor alle schade aan het Verblijfsobject veroorzaakt door hem of zijn gezelschap.



10.3. De aansprakelijkheid van B&M Stays is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, voor zover wettelijk toegestaan.

10.4. B&M Stays is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfd vakantiegenot, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10.5. De Gast vrijwaart B&M Stays voor aanspraken van derden als gevolg van handelen of nalaten van de Gast, medegasten of bezoekers.

Artikel 11 – Borg

11.1. B&M Stays kan een Borg verlangen ter dekking van mogelijke schade, extra kosten of niet-naleving van verplichtingen.

11.2. De Borg wordt binnen 14 dagen na vertrek terugbetaald, mits geen schade of tekortkomingen zijn geconstateerd.

11.3. B&M Stays is gerechtigd de Borg (gedeeltelijk) in te houden ter vergoeding van schade, extra schoonmaak of andere kosten.

11.4. Indien de schade de Borg overstijgt, is de Gast gehouden het meerdere te vergoeden.

11.5. Eventuele inhoudingen worden gespecificeerd aan de Gast medegedeeld.

Artikel 12 – Klachten

12.1. Klachten over het verblijf dienen zo spoedig mogelijk tijdens het verblijf te worden gemeld, zodat B&M Stays de gelegenheid krijgt een passende oplossing te bieden.

12.2. Indien een klacht niet tijdens het verblijf kan worden gemeld, dient deze uiterlijk binnen 14 dagen na vertrek schriftelijk te worden ingediend.

12.3. Indien de Gast niet tijdig klaagt, kan dit gevolgen hebben voor de mogelijkheid van B&M Stays om de klacht te onderzoeken of te verhelpen.

12.4. B&M Stays zal de klacht binnen een redelijke termijn behandelen en zich inspannen om tot een oplossing te komen.



Artikel 13 – Privacy

13.1. B&M Stays verwerkt persoonsgegevens van de Gast in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

13.2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst, communicatie met de Gast en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

13.3. De Gast heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens, voor zover wettelijk toegestaan.

13.4. B&M Stays treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

13.5. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle Overeenkomsten tussen B&M Stays en de Gast is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost.

14.3. Indien geen oplossing wordt bereikt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

14.4. Indien de Gast een consument is, heeft hij tevens het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in zijn woonplaats.

14.5. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is leidend bij interpretatie. Eventuele vertalingen worden uitsluitend ter informatie verstrekt.

Artikel 15 - Wijziging voorwaarden

15.1. B&M Stays is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.



15.2. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt, onder meer via de website van B&M Stays.

15.3. Op Overeenkomsten die zijn gesloten vóór de wijziging blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

15.4. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten vanaf het moment van publicatie.